



**pactera**  
Partner for a New Era

文思海辉技术有限公司

[www.pactera.com](http://www.pactera.com)



关于文思海辉

**pactera**

文思海辉技术有限公司 Pactera Technology International Ltd. ( 纳斯达克股票代码: PACT ) 是值得信赖的咨询与科技服务提供商, 公司拥有超强的全球运营能力、严格的质量标准和高效的交付流程, 致力于成为全球企业“新时代的合作伙伴”, 为您的成功保驾护航。

自1995年以来, 文思海辉一直致力于为全球客户提供世界领先的商业/IT咨询、解决方案以及外包服务, 在金融服务、高科技、电信、旅游交通、能源、生命科学、制造、零售与分销等领域积累了丰富的行业经验, 主要客户涵盖众多财富500强企业及大中型中国企业。

凭借专业的交付能力, 文思海辉帮助客户在全球市场中赢得成功, 并且获得合作伙伴和行业分析师的高度认可。我们通过的业界领先的质量与安全认证包括CMM Level 5、CMMI-SVC Level 3、六西格玛、ISO 27001、ISO9001:2008、SAS70和PIPA等。

通过将战略总部设在中国, 并在北美、亚太地区、欧洲设立地区总部, 文思海辉为客户提供零障碍沟通的个性化定制与最佳经济收益完美结合的优质服务。通过位于美国、欧洲、澳大利亚、日本、新加坡、马来西亚和中国的交付中心, 为客户提供企业应用服务、商业智能、应用开发与维护、移动解决方案、云计算、基础设施管理、软件开发与全球化、业务流程外包的一站式服务, 满足客户对全球范围无缝交付和技术支持的需求, 同时支持客户的业务发展战略, 帮助客户赢得成功。



## 业务咨询

依托深厚的技术服务基础，文思海辉为客户提供IT与业务咨询服务。无论您的企业是在寻求拓展新市场、发布新产品、还是提高IT系统效率，我们的顾问都能与您一起设计与制定出符合您商业目标的流程与体系。

- 商业智能
- 业务流程管理
- 业务与技术咨询
- 中国/亚太地区市场
- 认证培训
- 云计算
- 移动解决方案
- 组织变革
- 外包策略
- 离岸开发中心
- 系统集成



## 解决方案

随着对创造和捕捉商业价值的不懈追求，越来越多的企业正在寻找兼具坚实的技术背景，同时可以提供解决方案和咨询服务的供应商。无论您的企业是在考虑推出新产品、还是考虑外包已过成熟期的业务线，文思海辉的顾问都能够与您合作，评估业务流程和体系的影响，制定满足您的需求和业务目标的解决方案。

文思海辉解决方案家族覆盖IT架构、ERP、应用开发和基础设施等方面，提供业务解决方案、行业解决方案以及定制化解决方案，为客户提供真正的商业价值，致力于成为您长期的技术解决方案合作伙伴。

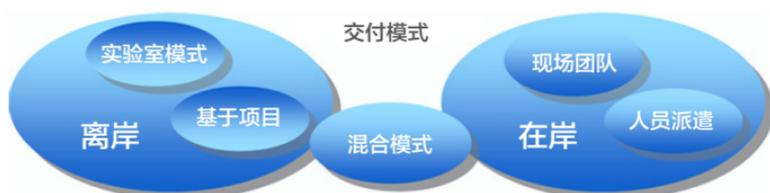
- 航空
- 银行与金融服务 (BFSI)
- 商业智能 (BI)
- 呼叫中心
- 云计算服务
- 客户关系管理 (CRM)
- 数码化
- 企业协作
- 移动解决方案
- 离岸开发中心 (ODC/CDC)
- Oracle
- 产品全球化服务 (PGS/LGE)
- SAP
- SAS
- SOA
- Software AG
- 测试服务

## 外包

文思海辉是一流的面向欧美全球2000强企业的IT服务提供商，我们以灵活多样的交付模式为客户提供端到端的 IT 项目实施，降低总成本同时推动企业进行创新与业务扩展。作为一站式服务提供商，我们能够优化产品生命周期并帮助您取得成功。我们的解决方案不仅注重提高附加值和性能，而且灵活安全，并具有快速方便的升级能力。

凭借优异的品质标准和流程、丰富的领域知识、先进的工具和专业的资源管理，文思海辉为全球客户提供全方位的BPO解决方案。作为客户资源的战略性延伸，我们注重与客户建立深厚持久的关系，并为客户带来巨大价值，致力于成为企业新时代的合作伙伴。依托离岸开发中心（ODC）最佳实践，提供专业的BPO解决方案，旨在帮助企业降低成本和改善业绩，从而更专注于为客户和股东提供专业服务。

### 灵活的交付模式



文思海辉始终全力以赴，保证交付超预期的优质项目成果。我们根据客户需求，提供多种灵活的交付方式：

- 应用软件开发与维护（ADM）
- 业务流程外包（BPO）
- 企业应用服务
- IT基础设施管理
- 外包策略
- 离岸开发中心（ODC/CDC）
- 产品工程服务
- 产品本地化服务（PGS/LGE）
- 测试服务



## 文思海辉历史

文思海辉技术有限公司（纳斯达克股票代码：PACT）成立于2012年，由领先的IT服务公司海辉软件（国际）集团公司（纳斯达克股票代码：HSFT）与文思信息技术有限公司（纽交所股票代码：VIT）平等合并而成，致力于打造世界级的咨询与技术服务供应商，全球战略总部位于中国，区域总部分别位于北美、亚太和欧洲。

自1995年以来，我们一直致力于为全球客户提供世界领先的IT咨询、解决方案和外包服务，并且不断扩展服务范围，深化业务领域知识，提升服务价值。

### 里程碑

- 2012** ~ 文思与海辉达成“对等合并”，成立文思海辉技术有限公司(纳斯达克股票代码：PACT)
- 2012** ~ 在澳大利亚构建在岸咨询服务体系布局
- 2011** ~ 在美国建立在岸商业及技术咨询服务体系
- 2011** ~ 业务流程外包 (BPO): 提供digitization解决方案
- 2010** ~ 成立墨尔本分公司
- 2010** ~ 海辉于2010年在纳斯达克证券交易所上市（纳斯达克股票代码：HSFT）
- 2010** ~ 建立云计算服务体系
- 2009** ~ 在伦敦建立欧洲第一个分公司
- 2007** ~ 文思于2007年在纽约证券交易所上市（纽交所股票代码：VIT）
- 2007** ~ 位列IDC中国面向欧美市场软件外包提供商第一名
- 2004-2006** ~ 获得纪源资本、联想投资、DCM、红杉资本的风险投资
- 2003** ~ 在美国佐治亚州亚特兰大市成立分公司
- 2003** ~ 成为中国第一家公司整体通过软件成熟度5级认证的科技服务企业
- 2002** ~ 成为中国第一家获得ISO9001认证的科技服务企业
- 2001** ~ 分别于日本东京与美国硅谷成立分公司
- 1996** ~ 海辉成立
- 1995** ~ 文思成立

## 荣誉及证书

凭借可信赖的交付能力，文思海辉成为Gartner、The Common Sense Advisory Group、IDC、国际外包专业协会（IAOP）等分析机构公认的行业领导者。

### 荣誉



自2006年起一直位列全球外包企业100强



全球IT服务100强

# Gartner

位列“中国企业应用服务供应商魔力象限”



2007 - 2011连续五年被IDC评为中国面向欧美市场IT服务外包提供商第一名



全球语言服务企业25强

# Deloitte.

入选“德勤中国风险智能榜”

### 证书



- 首家获得ISO认证的中国外包企业，2002年获得ISO 9001认证，2006年获得ISO 27001认证
- 日常运营中严格实施六西格玛方法论
- 2003年成为首家公司整体通过SEI-CMM L5级认证的中国外包服务公司
- 2009年取得“个人信息保护评价”（PIPA）认证
- 2005年成为首家通过SAS 70 TypeII审计的中国外包服务公司



## 企业社会责任 (CSR)

### 我们的原则

---

社会责任感是文思海辉价值体系的一个重要组成部分。Pactera坚信，企业不仅承担着促进社会经济发展的重要责任，同时应注重提高员工的生活质量，促进家庭和谐、社会安定和保护环境。



### 我们的社区

---

文思海辉关心社会环境的可持续发展。我们的员工也在积极地为和谐社会贡献着力量。文思海辉赞助了多次美国东南地区、中国以及全球各地的文化和教育活动。





## 我们的员工

---

文思海辉拥有一个独特的员工援助计划（EAP），该计划在同行中属于首例。EAP免费为员工及家属提供涵盖法律咨询、亲子沟通、工作关系、劳逸平衡、心理健康、职业生涯发展等咨询服务。目前为止，已有2170名员工参加过71场EAP研讨会。

- ✔ 2011被51job评选为中国最佳100人力资源典范企业
- ✔ 2011被国际人力资源管理协会评选为最佳雇主

## 我们的客户

---

文思海辉拥有CMMI服务模型认证以及其他行业认证，从而巩固了我们作为卓越外包服务提供商的地位。文思海辉提供定制化的培训课程，旨在使我们全球员工具备胜任每个项目所需技能。我们与客户的关系是长期的，我们与当前许多关键客户合作历史已超过十年。



## 联系我们

业务咨询: [sales@pactera.com](mailto:sales@pactera.com)

一般事项: [info@pactera.com](mailto:info@pactera.com)

